

# Privacyverklaring

Baker Tilly (Netherlands) N.V.

Oktober 2024

## **Inhoudsopgave**

Wie zijn wij? .....	3
Waarom en hoe verwerken wij persoonsgegevens? .....	3
Welke gegevens verzamelen en gebruiken wij? .....	3
Voor welke doelen en met welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens? .....	4
Wie hebben toegang tot uw gegevens? .....	5
Hoe zit het met de verstrekking van persoonsgegevens aan derden? .....	5
Hoe lang bewaren we gegevens? .....	6
Wanneer ben ik verplicht gegevens te verstrekken? .....	6
Hoe zorgen wij voor adequate beveiliging? .....	6
Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens? .....	6
Wijziging privacyverklaring .....	7

Privacyverklaring van Baker Tilly (Netherlands) N.V.

### **Wie zijn wij?**

Baker Tilly (Netherlands) N.V. en dochtermaatschappijen (hierna te noemen: '**Baker Tilly**') levert dienstverlening zoals accountancy, belastingadvies en overige adviesdiensten aan haar klanten. Baker Tilly verwerkt hierbij ook persoonsgegevens. Uiteraard waarborgt Baker Tilly bij het verwerken van persoonsgegevens uw privacy. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

Vragen over deze privacyverklaring, vragen aan onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) of een andere vraag over privacy kunnen worden gericht aan [privacy@bakertilly.nl](mailto:privacy@bakertilly.nl).

Per post zijn wij als volgt te bereiken: Papendorpseweg 53-59 te (3528 BJ) Utrecht.

### **Waarom en hoe verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening en activiteiten goed te kunnen uitvoeren. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een individueel persoon. Dit kunnen contactgegevens zijn, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken.

Als wij persoonsgegevens verwerken, doen wij dat altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons interne privacybeleid. De basisbeginselen van ons interne privacybeleid zijn de volgende:

- Wij maken duidelijk wat wij doen met uw gegevens en hoe betrokkenen gebruik kunnen maken van hun rechten op inzage, bezwaar en vergetelheid;
- Wij gebruiken gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld of een daarmee verenigbaar doel;
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren niet méér gegevens dan wij nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en uitsluitend in geval er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken;
- Wij gebruiken gegevens alleen voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau van bescherming te waarborgen;
- Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als daar een wettelijke grond voor is en wij voldoende waarborgen krijgen voor de bescherming van die gegevens.

### **Welke gegevens verzamelen en gebruiken wij?**

We bieden verschillende soorten dienstverlening aan (klik [hier](#) voor informatie over onze diensten). Het kan per soort dienstverlening verschillen welke persoonsgegevens worden verwerkt. De gegevens ontvangen wij rechtstreeks van uzelf, van onze klanten en relaties, of via openbare bronnen zoals [company.info](#).

Hieronder wordt derhalve in algemene zin weergegeven welke persoonsgegevens wij per categorie verwerken.

#### **Klanten:**

- Contactgegevens van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres);
- Gegevens die nodig zijn in het kader van de klantopdracht, dienstverlening en advisering (zoals BSN, facturen, financiële gegevens); Gegevens met het oog op behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil (zoals gegevens over de cliënt en diens medewerkers of diens klanten);

- Gegevens voor het opstellen en verzenden van declaraties, het doen van betalingen en het innen van vorderingen (zoals naam, adres en bankrekeningnummers).

#### **Medewerkers van klanten:**

- Gegevens die wij verkrijgen in het kader van de klantopdracht

#### **Bezoekers van de website:**

- Bij (eerste) bezoek: cookies (waarvoor wij verwijzen naar ons cookie statement);
- Bij invullen van formulieren of het anderszins achterlaten van berichten: de door u ingevulde contactgegevens (zoals naam, e-mailadres), en de eventueel door u achtergelaten berichten, inclusief door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht.

#### **Bezoekers aan één van onze kantoren:**

- Contactgegevens (voornaam, achternaam, bedrijfsnaam);
- Gegevens ten behoeve van bewaakt parkeren (kenteken);
- Camerabeelden (bij sommige kantoorpanden waar dit wordt aangegeven bij het betreden van het pand of terrein).

#### **Zakelijke relaties**

- Naam en contactgegevens (zoals adres en e-mailadres);
- Zakelijke gegevens (zoals organisatie en functie);
- Financiële gegevens.

#### Gevoelige gegevens:

In het kader van onze dienstverlening aan cliënten verwerken wij in principe geen gevoelige informatie, anders dan gegevens voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van onze diensten. Denk hierbij aan financiële gegevens of een BSN-nummer.

#### **Voor welke doelen en met welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

##### **Doeleinden op basis van de uitvoering van een overeenkomst**

- Dienstverlening en advisering aan client;
- Het bieden van cursussen en ondernemerscolleges;
- Het voeren van een klantadministratie en debiteurenbeheer;
- Communicatie in het kader van de overeengekomen dienstverlening.

##### **Doeleinden op basis van onze wettelijke plicht**

- Het voldoen aan de vereisten van de Wwft ("know your customer");
- Meldingen aan toezichthouders.

##### **Doeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang**

- Relatiebeheer, marketing en het versturen van mails voor servicedoeleinden en het overbrengen van commerciële informatie;
- Het evalueren en verbeteren van onze diensten en processen;
- Het beveiligen van onze kantoren en eigendommen;
- Het beveiligen van onze (IT-)systemen en data;
- Het verbeteren van het functioneren van onze website;

- Innovatie-, onderzoeks-, statistische en/of vergelijkende doeleinden, alsmede ten behoeve van best practices;
- Het zo efficiënt mogelijk kunnen verlenen van onze eigen diensten of die van door ons ingeschakelde derden.

### **Doeleinden op basis van toestemming van betrokkene**

Indien er geen andere grondslag van toepassing is, zullen wij voor het verwerken van gegevens toestemming vragen. Bijvoorbeeld voor het gebruiken van opnames die tijdens events zijn gemaakt of het versturen van nieuwsbrieven.

U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Zie voor meer informatie: ‘Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens?’.

Daarnaast kunt zich voor mails met commerciële informatie altijd uitschrijven en uw voorkeuren instellen door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in iedere e-mail van Baker Tilly is opgenomen, of door een mail te sturen aan [info@bakertilly.nl](mailto:info@bakertilly.nl).

### **Wie hebben toegang tot uw gegevens?**

- Medewerkers van Baker Tilly  
Alleen medewerkers die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Baker Tilly.
- Leveranciers  
Leveranciers kunnen persoonsgegevens van u verwerken in het kader van de diensten die wij met hen hebben afgesproken. Dit zijn bijvoorbeeld leveranciers die software leveren of IT-systemen die ons helpen bij de inrichting of het beheer. Dit doen zij alleen op instructie van Baker Tilly. Indien zij dit doen in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst met hen af.

### **Hoe zit het met de verstrekking van persoonsgegevens aan derden?**

Baker Tilly is soms gehouden persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld in het kader van een wettelijke verplichting of voor wetenschappelijke en statistische (onderzoeks)doeleinden. Dat doen we zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm en alleen indien wij daar een grondslag voor hebben. Verder handelt Baker Tilly als volgt:

- Baker Tilly maakt met door haar ingeschakelde partijen - die door haar verzamelde persoonsgegevens verwerken – afspraken, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en met deze privacyverklaring van Baker Tilly.
- Wij verstrekken derden uw gegevens alleen onder de voorwaarde dat de betreffende derde die gegevens uitsluitend gebruikt op de wijze waarop en voor het doel waartoe zij die gegevens verkrijgen, en in overeenstemming met deze privacyverklaring. Verder geldt onze wettelijke en contractuele geheimhoudingsverplichting en nemen wij beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens bekend worden bij andere partijen.
- In sommige gevallen moeten wij op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals aan overheidsinstanties, toezichthouders of opsporingsdiensten. Daarbij beoordelen wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.
- Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Standard Contract Clauses van toepassing zijn. Zo nodig treffen wij aanvullende maatregelen.

### **Hoe lang bewaren we gegevens?**

Baker Tilly bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en conform ons dataretentiebeleid. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.

### **Wanneer ben ik verplicht gegevens te verstrekken?**

In beginsel bent u niet verplicht uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens.

Indien er geen verplichting bestaat tot het verstrekken van persoonsgegevens, dan kan dit desalniettemin een negatieve invloed hebben op onze dienstverlening aan u.

Indien noodzakelijke persoonsgegevens niet door u worden verstrekt, zullen wij u op de hoogte stellen van de mogelijke gevolgen hiervan.

### **Hoe zorgen wij voor adequate beveiliging?**

Wij nemen alle redelijke, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens.

### **Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens?**

- U kunt uw gegeven toestemming te allen tijde intrekken;
- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt;
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten corrigeren.
- U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen;
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen;
- U kunt ons vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan u of aan een andere partij worden overgedragen;
- Baker Tilly maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

U kunt uw verzoek of bezwaar indienen door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar [privacy@bakertilly.nl](mailto:privacy@bakertilly.nl). U krijgt binnen een maand antwoord.

### **Recht op verwijdering van persoonsgegevens**

Wij zullen aan uw verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen dat zwaarder weegt dan uw privacybelang of als er een wettelijke bewaartermijn geldt voor de betreffende persoonsgegevens.

Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen, onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijziging privacyverklaring**

Wij kunnen onze privacyverklaring wijzigen. Op onze website staat altijd de actuele versie.